

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»

## **СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 5103175

Екатеринбург 2019

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:  
Заведующая кафедрой СЦР  
\_\_\_\_\_ Л. Э. Панкратова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

## **СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 5103175

Исполнитель:  
студент группы СР-405

В. В. Никитина

Руководитель:  
канд. пед. наук, доцент

Н. Ф. Уфимцева

Нормоконтролер:  
Старший преподаватель

Т. А. Заглодина

Екатеринбург 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	3
Глава 1. Теоретические аспекты социальной адаптации безработных граждан .....	6
1.1. Безработные граждане как объект социальной адаптации .....	6
1.2. Особенности социальной адаптации безработных граждан .....	13
Глава 2. Практический аспект социальной адаптации безработных граждан в ГКУ «Екатеринбургский центр занятости» .....	27
2.1 Анализ опыта практической деятельности ГКУ «Екатеринбургский центр занятости» по организации социальной адаптации безработных граждан .....	27
2.2. Анализ востребованности социальной адаптации в центре занятости населения ГКУ «Екатеринбургский центр занятости» .....	34
Заключение .....	50
Список источников и литературы .....	53
Приложения .....	60



## ВВЕДЕНИЕ

Безработица — такое социально-экономическое явление, при котором часть экономически активного населения не имеет возможности трудоустроиться и становится «лишним». По определению Международной организации труда (МОТ) — International Labor Organization (ILO) безработным может считаться любой, кто на данный момент времени не имеет работы, ищет работу и готов к ней приступить, т.е. только тот человек, который официально зарегистрирован в службе занятости. Численность безработных ежегодно меняется, она зависит от цикла и темпов экономического роста, производительности труда, степени соответствия профессионально-квалификационной структуры рабочей силы существующему на нее спросу на рынке труда и конкретной демографической ситуации.

Условия безработицы требуют от индивида психологической трансформации, которая проявляется в новых формах поведения, связанных с социальной адаптацией, рассмотрением привычных представлений о значении своей активной деятельности в процессе увеличения уровня социального и материального благополучия. При самостоятельных действиях индивиду трудно справиться с психологическими трудностями, возникшими вследствие потери работы. В связи с этим у сотрудников центра занятости возникает задача, заключающаяся в социально-психологической помощи безработных.

Социальная адаптация – это процесс интеграции индивида в социум, активное освоение личностью новых социальных условий. Основанием для начала процесса социальной адаптации является осознание индивидом того факта, что приобретённые в предыдущей социальной деятельности формы поведения перестают создавать условия для успешной деятельности и

происходит актуализация преобразования действий в соответствии с новыми условиями социальной среды.

Проблема социальной адаптации безработных граждан является актуальной по нескольким причинам. Одной из таких причин является тот факт, что многие вакансии на трудовом рынке представляются в качестве неквалифицированных специальностей с низкой оплатой труда, что впоследствии приводит к снижению их привлекательности. Из этого следует, что слишком долгий процесс поиска работы приводит к снижению мотивации, а безуспешные попытки устроиться на новой работе ведут к дезадаптации личности в данной ситуации.

Востребованность социальной адаптации в условиях безработицы требует очень тщательного рассмотрения. На особом контроле органов службы занятости рассмотрение путей решения вопросов по социальной адаптации безработных граждан.

Темой данной работы является: рассмотрение безработных граждан как объекта социальной работы; особенности социальной адаптации безработных граждан; анализ опыта практической деятельности «ГКУ Екатеринбургский центр занятости» по социальной адаптации безработных граждан; анализ востребованности социальной адаптации в центре занятости населения ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ»

Данная тематика сейчас интенсивно разрабатывается и отображается в литературе и др. источниках. основными авторами, которые занимаются темой социальной адаптации безработных, являются: Лучинина М. И. , Чернышева Н.В рассматривали деятельность органов занятости населения по социальной адаптации безработных граждан. Позднякова О.В. - рассматривает социальную адаптацию как стадию социализации личности.

Зинурова Р. И. – рассматривают проблему адаптации человека к новым социальным условиям жизнедеятельности

на фоне сложных социально-экономических преобразований в российском обществе; И.О. Прокопец – исследование влияния кризисных ситуаций на личность в случае вынужденной потери рабочего места.

*Объект исследования*–безработные граждане.

*Предмет исследования*– социальная адаптация безработных граждан.

*Цель исследования* – изучить содержание социальной адаптации безработных граждан.

В соответствии с поставленной целью в выпускной квалификационной работе решались следующие *задачи*:

1. Дать характеристику безработным гражданам как объекту социальной работы;
2. Выявить особенности социальной адаптации безработных граждан;
3. Проанализировать опыт практической деятельности ГКУ «Екатеринбургский центр занятости» по организации социальной адаптации безработных граждан;
4. Изучить востребованность услуг по социальной адаптации ГКУ «Екатеринбургский центр занятости».

База исследования: ГКУ «Екатеринбургский центр занятости населения».

Методы исследования: теоретические – анализ научно-методической литературы, нормативно-правовой документации; эмпирические – анкетирование, экспертное интервью.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

# **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН**

## **1.1. Безработные граждане как объект социальной адаптации**

Проблема безработицы – одна из основных, сложных социальноэкономических проблем современного общества. На сегодняшний день существует большое разнообразие интерпретаций данного определения.

Безработные – это часть граждан, которые представлены лицами, достигшими трудоспособного возраста, не имеющими постоянной занятости и находящимися в её поисках на протяжении определённого периода времени.

Безработица – социально-экономическая ситуация, при которой часть активного, трудоспособного населения не может найти работу, которую эти люди способны выполнить. Безработица обусловлена превышением количества людей, желающих найти работу, над количеством имеющихся рабочих мест, соответствующих профилю и квалификации претендентов на эти места.<sup>1</sup>

Безработица – незанятость части экономически активного населения в хозяйственной деятельности; существует в скрытой и явной, хронической и краткосрочной формах.<sup>2</sup>

Безработными являются лица, достигшие трудоспособного возраста, у которых по независящим причинам отсутствует работа, трудовой доход, но присутствует стремление найти работу.

---

<sup>1</sup> *Игнатова Т. В.* Ключевые аспекты государственной политики занятости на современном этапе. Ростов-на-Дону, 2010. С. 76.

<sup>2</sup> *Лещинская Г. Н.* Молодежный рынок труда // Российская газета – 10.08.2006. С. 3.



По методике Госкомстата РФ (от 25 мая 1993 г.) безработными считаются граждане, достигшие шестнадцатилетнего возраста, не имеющие оплачиваемой занятости, находящиеся в поисках работы в течение последнего месяца, готовые приступить к трудовой деятельности.

Безработными так же могут являться пенсионеры, студенты, инвалиды, которые находятся в поисках работы и готовы приступить к ней.

Первое формальное определение безработного закрепилось в Положении о страховании в случае безработицы, которое было утверждено ВЦИК и СНК РСФСР от 11 (24). 12.1917 г. Под понятием безработный подразумевались трудоспособные граждане, которые работали по найму и не имели альтернативного заработка, соответствующего установленным профессиональным союзом нормам вознаграждения. После, это понятие закрепилось в правилах о безработных и выдаче пособий<sup>1</sup>.

Действующее законодательство не закрепляет термин безработный, определяя ситуацию, при которой гражданин может получить статус безработного. В соответствии с ч. 1 ст. 3 Закона РФ от 19.04.1991 г. (с изменениями и дополнениями) «О занятости населения в Российской Федерации» безработными являются трудоспособные лица, не имеющие заработка и постоянной работы, зарегистрированные в органах службы занятости по причине поиска соответствующей работы, находятся в поисках заработка и готовы приступить к нему.

В международных актах безработными определяются лица, которые понесли временную потерю работы, но способны и готовы трудиться.

В российском трудовом праве определение безработного также опирается на данные положения и выделяет несколько признаков безработного:

---

<sup>1</sup> Храновский И. В. К вопросу о понятии безработного в трудовом праве. // Пробелы в российском законодательстве – 2013. URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/k-voprosu-oponyatii-bezrabotnogo-v-trudovom-prave> (дата обращения: 24.04.2019).

трудоспособность, отсутствие заработка, регистрация в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, поиск работы и готовность к ней приступить. Все перечисленные условия обязательны при установлении для гражданина статуса безработного.

Проявление трудоспособности связывают с достижением конкретного возраста. В ст. 2 Закона о занятости, установлен возрастной критерий, который не допускает признания безработным гражданина, который не достиг 16-ти летнего возраста. Несмотря на это в ст. 63 Трудового кодекса РФ при конкретных обстоятельствах считается возможным допустить заключение трудового договора с лицами, достигшими 15 лет. Исследователи данной проблемы уже давно обратили свое внимание на несоответствие норм Закона о занятости и ТК РФ, и в связи с этим предлагалось установить единую возрастную границу для заключения трудового договора и признания гражданина безработным – 15 лет.

Следующим признаком безработного является отсутствие заработка. Способы учета причин, при определении статуса безработного, которые связаны с реализацией гражданами конституционного права на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности (ч 1. Ст. 34.)<sup>1</sup>, представляется вполне обоснованным и согласуется с нормой ст. 1 Закона о занятости. В соответствии с этой статьей заработок – представляет собой вознаграждение за труд, выполняемый в рамках трудового договора или служебного контракта и доход, получаемый в результате личного

---

<sup>1</sup> Конституция Российской Федерации. (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). // *Консультант* Плюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/) (дата обращения: 24.04.2019).

осуществления лицом деятельности в различных правовых формах, предусмотренных законом.

На основании ст. 2 и п. 3 ст. 3 «Закона о занятости»<sup>1</sup> безработными не признаются отдельные категории граждан, не выполняющие оплачиваемую трудовую деятельность. К ним относятся лица, которые являются участниками организаций, ассоциаций или союзов, не имеющих имущественных прав в отношении этих организаций.

Эффективное управление рынком труда требует разработки механизма регулирования различных форм и видов безработицы, способного сократить напряженность и масштабы ее социально-экономических последствий.

Выделяют несколько различных видов безработицы:

1. Безработица ожидания или вынужденная безработица – такая безработица возникает, когда человек имеет желание трудиться, но не может трудоустроиться из-за количественного или качественного несоответствия спроса и предложения на рынке труда.

2. Вынужденная безработица имеет несколько разновидностей:

3. Циклическая – это разница между естественным уровнем безработицы и уровнем безработицы в текущий момент экономического цикла.

4. Сезонная – это безработица, которая зависит от колебаний уровня экономической активности в течении года. Так же она характерна для некоторых отраслей экономики.

5. Технологическая – причиной такой безработицы является переход на другой уровень производства (механизация, автоматизация)

---

<sup>1</sup> *Федеральный Закон Российской Федерации "О занятости населения в Российской Федерации" от 19 апреля 1991 г. N 1032-1. // Гарант. URL: <https://base.garant.ru/10164333/> (дата обращения: 24.04.2019).*

вследствие чего рабочая сила становится не рентабельной, либо нуждается в повышении уровня квалификации.

6. Добровольная безработица – причиной такой безработицы является отсутствие желания людей работать из-за низкой заработной платы, тяжелыми условиями труда и т.д.

7. Структурная безработица – связана с масштабными изменениями экономики, сменой структуры спроса и потребления, устранением устаревших отраслей и профессий. Структурная безработица делится на два типа: деструктивная и стимулирующая.

8. Институциональная безработица – причиной является государственные вмешательства в установление размеров заработной платы, которые отличаются от размеров заработной платы сформировавшейся в естественных рыночных условиях.

9. Неустойчивая безработица – ей сопутствуют временные причины, например, такие как увольнение в сезонных отраслях промышленности.

10. Фрикционная безработица - это промежуток времени, в который работник пытается найти новое место работы, устраивающее его больше, чем предыдущее.

11. Маргинальная безработица – это безработица, которая включает в себя слабо защищённые слои населения и граждан, которые входят в группу социальных низов.

12. Зарегистрированная безработица – эта безработица включает в себя незанятое население, которое официально стоит на учете.

13. Скрытая безработица – включает в себя граждан, которые формально являются занятыми, но фактически безработные; граждане имеющие желание работать, но не зарегистрированы как безработные.

14. Некоторые исследователи разделяют вынужденную безработицу на два основных типа: естественную и циклическую.

15. Естественная безработица характеризует высокий для экономики высокий резерв рабочей силы, который способен стремительно совершать межрегиональные и межотраслевые сдвиги. По этой причине естественная безработица характеризуется как, вынужденная форма безработицы, определяющая долю безработных, которые соответствуют валовому национальному продукту.

Естественная безработица имеет две разновидности: фрикционная и структурная. Уровень естественной безработицы формируется за счет складывания их размеров. Структурная безработица связана с изменением структуры производства, что является естественным феноменом и в последствие приводит к несоответствию качества рабочей силы имеющимся трудовым должностям. Фрикционная безработица вызвана количеством времени, требуемым для поиска работы.

Исследователь данной проблемы Остапенко Ю. М. считает, что различие структурной и фрикционной безработицы заключается в том, что в условиях фрикционной безработицы поиск трудовой деятельности происходит в соответствии с существующими профессиями и опытом работы, а структурная безработица рассчитывает на повышение квалификации, что вызывает определённые затраты времени.

Другим типом вынужденной безработицы является циклическая безработица. Этот тип связан с неравномерным развитием отдельных регионов и отраслей, в связи с регулярными повторениями спадов в экономике и приспособленческими особенностями рынка труда. Циклическая безработица так же делится на следующие виды: Малая циклическая безработица - возникла в связи с промышленными циклами или

циклами возмещения, зависящими от темпов обновления основных фондов, степени их физического износа, применяемой технологии производства и других причин.

Большая циклическая безработица – обусловленная длительными временными периодами (от 40 лет до 50), подразумевающими качественную смену образующих частей процесс производства и сменяемостью поколений работников.

Безработицу отличает ряд негативных проявлений, ведущих к отрицательным социальным и экономическим результатам.

Первое негативное проявление безработицы заключается в недостаточности производства внутреннего национального продукта (ВНП).

Второе негативное проявление выражается в снижении качества жизни граждан.

Третье проявление охарактеризовано негативным влиянием на ситуацию в обществе (речь идет о нарастании реакционистских настроений среди отчаявшихся граждан).

Четвертое проявление в том, что безработные граждане испытывают потерю стимулов у трудовой деятельности, а уровень их квалификации начинает понижаться, вследствие чего социально-экономическая система может испытывать определенную нехватку трудовых ресурсов.

Пятое негативное проявление сказывается в стагнации научного и технологического развития из-за заниженной стоимости рабочей силы.

Шестое проявление отмечено тем, что безработица не допускает переход специалистов в прогрессивные отрасли.

Основное последствие безработицы – снижение или сведение на ноль выпуска продукции. Если экономическая система неспособна производить необходимое число рабочих мест для граждан способных и желающих

работать, то возможный допустимый уровень производства товаров и услуг утрачивается. Безработица тормозит возможности развития общества. Экономисты склонны определять утрачиваемую потенциальную продукцию, как отставание объема ВВП. Так, высокому проценту безработных пропорционально отставание внутреннего валового продукта.

В рамках социума, безработица отдаляет индивида от общества, лишая его возможности эффективного заработка. Так же безработица влияет на снижение экономической защищенности семей. Помимо финансовых утрат безработные граждане испытывают морально-психологические неудобства.

К морально-психологическим (эмоциональным) последствиям безработицы относят: низкий уровень самооценки, депрессивные состояния, суицидальные наклонности. Стрессовые проявления, вызванные безработицей, угрожают сокращением продолжительности жизни и, соответственно, увеличением показателя уровня смертности.

Кроме социально-экономических последствий, безработица дополняется психологическими проблемами, которые связаны с переменами в социальном статусе и материальном положении.

Безработные не уверены в завтрашнем дне, что усиливает стрессовые состояния. Существуют у безработных и опасения возможных неудач при выборе нового места работы, и, как следствие, снижения уровня жизни.

Социальные работники принимают все усилия по привлечению внимания безработных граждан к причинам текущего состояния, немалое количество безработных не склонны к самостоятельной и осознанной смене обстановки.

## **1.2. Особенности социальной адаптации безработных граждан**

Для того чтобы выделить особенности адаптации и безработных граждан стоит рассмотреть эти понятия более подробно.

Первоначально термин адаптация использовался в биологии для обозначения приспособления организма к условиям среды. Ч. Дарвин в своих трудах рассматривал адаптацию как развитие организма в условиях раздражительной внешней среды. Он и его сторонники, рассматривая работу организма, отмечали, что при адаптации организм рефлектирует на изменения условий среды и координирует их во всех подсистемах организма.

После эта концепция получила развитие благодаря работам французского физиолога К. Бернара, который предположил, что существование организма обеспечивает постоянное сохранение благоприятных параметров внутренней среды. Идея К. Бернара о постоянстве внутренней среды организма была поддержана и развита американским физиологом У. Кенноном, который назвал это свойство гомеостазом, традиционно определяемым как «подвижное равновесное состояние какойлибо системы, сохраняемое путем ее противодействия, нарушающим это равновесие внешним и внутренним факторам»<sup>1</sup>.

Не смотря на исследования выше перечисленных ученых, стоит учесть тот факт, что человек является не только организмом, но и личностью.

Швейцарский психолог Ж. Пиаже одним из самых первых применил понятие адаптация по отношению к личности, при этом он употребил понятие гомеостаза на личность, интерпретируя адаптацию только лишь в качестве приспособления личности к среде. В своей концепции когнитивного развития основной причиной адаптации индивида к среде является

---

<sup>1</sup> Позднякова О. В. Социальная адаптация как стадия социализации личности. // Социально-экономические явления и процессы – 2011. URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/sotsialnaya-adaptatsiya-kak-stadiya-sotsializatsii-lichnosti> (дата обращения: 24.04.2019).



интеллект. Адаптация человека, по Ж. Пиаже, осуществляется за счет взаимодействующих и взаимно дополняющих друг друга процессов ассимиляции («уподобление» себе, преобразование среды) и аккомодации (усвоение правил среды, «уподобление» ей)<sup>1</sup>.

Социологи рассматривали адаптацию, анализируя воздействие социальных норм и правил на действия индивида. Исследователь Г. И. Царегородцев отмечает, что для большинства авторов адаптация в обобщенном виде выступает лишь как взаимодействие между «общественным субъектом» и «социальным объектом» - условиями его общественного существования.

Исследователь Г. Спенсер отмечает, что все эволюционное развитие осуществляется за счет нового устойчивого положения. Из этого следует, что адаптация осуществляет уравнивание между системами и внешней средой. Так как Спенсер ориентировался на биологический подход к адаптации, его теория не является подтверждением приспособительного процесса: «естественный отбор» в человеческом обществе происходит так же, как и среди животных, способствуя выживанию самых приспособленных.<sup>2</sup>

Американским социологом Т. Шибутани адаптация рассматривалась как приспособительная реакция, которая регулирует баланс между средой и индивидом. Такие реакции помогают индивиду в познании окружающей среды.

Психологи Л. Шаффер и Э. Шобен объясняли адаптацию при помощи схемы «стимул-реакция». Адаптация трактовалась ими как разовый акт поведения, во время которого внешняя среда выступала как препятствие для осуществления целей человеком.

---

<sup>1</sup> Пиаже Ж. Избранные психологические труды. Москва, 1994. С 327.

<sup>2</sup> Философские проблемы теории адаптации. Москва, 1975. С. 154.

Отсюда следует, что социальная адаптация – это процесс приспособления индивида к обстановке внешней среды в зависимости от общественных норм, ценностей и правил поведения по итогам чего осуществляются развитие личности, которое позволяет ей идентифицировать себя с ценностно-ориентированным обществом.

Адаптация как социальное явление играет роль сложного духовнопрактического образования, которое проявляется во всех сферах социальной жизни. За счет этого адаптация является одним из самых важных средств в преодолении отрицательных социальных событий и организации людей для освоения инновационных общественных систем. Так адаптация позволяет последовательно трансформировать общество, снизить риск развития деструктивных направлений.

В психологии процесс адаптации реализуется за счет правильно принятых решений, активной деятельности, серьёзного отношения к своим обязанностям, прогнозирования результатов.

На психоаналитическом уровне адаптация представляет в виде обобщенной формулы: конфликт – тревога – защитные реакции. По мнению Фрейда адаптация личности характеризуется отказом от влечений и переходом на допустимые социумом объекты. Адлер также утверждал, что социализация характеризуется как следствие желания личности возместить свою неполноценность.

Концепция Э. Эриксона подразумевает присутствие положительного исхода из противоречивой ситуации и эмоциональной изменчивости в направлении гармонического равновесия личности и среды: противоречие - тревога - защитные реакции индивида и среды - гармоническое равновесие или конфликт.

В когнитивной психологии адаптация индивида представлена в виде формулы: конфликт – угроза – реакция приспособления. При взаимодействии личности со средой, происходит его знакомство с информацией, которая противоречит его установкам, происходит когнитивный диссонанс, при котором состояние фрустрации подталкивает личность на поиск причин для смягчения состояния когнитивного диссонанса. Для снятия такого состояния личность предпринимает такие попытки:

- опровержение полученной информации;
- изменение личных установок и идеалов;
- поиск вспомогательной информации для установки связи между старыми представлениями и противоречащей ей данным.

Зарубежные психологи необихевиористы трактуют процесс адаптации как положение, при котором интересы личности, а также её потребность в среде, удовлетворены в полном объеме. Другими словами адаптация – это согласованность между природой и человеком.

В гуманистической психологии, в которую входили такие исследователи как Г. Беккер, Ф. В. Знанецкий, А. Маслоу и т.д., адаптация рассматривалась как процесс и состояние одновременно. Под критерий адаптированности был предложен такой показатель как уровень интеграции человека и среды, позволяющий понять зависимость личностных и общественных норм. Процесс адаптации в этом случае можно описать формулой: конфликт – фрустрация – акт приспособления.

При рассмотрении взаимоотношения индивида с внешней средой. Отечественный исследователь Л. С. Выготский обратил внимание на то, что «среда определяет развитие ребенка через переживание среды... силы среды приобретают направляющее значение благодаря переживанию ребенка»<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> *Выготский Л. С. Детская психология. Москва, 2004. С. 206.*

Такой же точки зрения придерживался и С. Л. Рубинштейн, который понимал под деятельностью личностную инициативу, которая направлена на улучшение мира, создание конкретного произведения материальной или духовной культуры. С.Л. Рубинштейн обратил внимание на субъективные способности индивида, его возможность не просто приспосабливаться к окружающей среде, но и менять окружающий мир исходя из своих ориентиров и установок.

Отсюда следует сделать вывод о том, что человек является не только природное существо (*Homosapiens*), которому нужна адаптация, но и личность, которая стремится к установлению оптимального взаимоотношения с социальной средой.

Отечественные исследователи определяют социальную адаптацию как «активное освоение личностью или группой новой для нее социальной среды»; «процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды» и «результат этого процесса»<sup>1</sup>.

Исследователь Д. Н. Дубровин под социальной адаптацией понимает приспособление личности к условиям среды, присутствие соответствующей реакции на окружающую действительность, наличие способности налаживать отношения с окружающими людьми, а также активное проявления себя в каких либо деятельности.

Из этого следует то, что главным в понятии "социальная адаптация" является активное освоение социальной среды индивидом, где человек является объектом и субъектом адаптации, а социальная среда выступает в качестве адаптирующей и адаптируемой стороны.

Адаптация – это эффективное взаимодействие индивида со средой. Такое взаимодействие может происходить как на биологическом,

---

<sup>1</sup> *Большой психологический словарь*. Санкт-Петербург, 2004. С. 19.

психологическом, так и на социальном уровне. Психологический уровень адаптации характеризуется благоприятным принятием решений, инициативностью, ответственностью, и прогнозированием.

Социальная адаптация – это эффективное взаимодействие индивида с социальной средой. Социальная адаптация связана с социализацией – взаимодействия с социальной средой, в процессе которого индивид усваивает механизмы и нормы социального поведения, которые играют адаптационную роль.

Процесс адаптации можно разделить на три уровня:

1. Физиологический уровень адаптации характеризуется способностью организма поддерживать своё нормальное состояние при изменяющихся условиях внешней среды.

2. Психологический уровень адаптации способствует нормальному протеканию всех психических процессов в организме под влиянием внешних психологических факторов.

3. Социальный уровень адаптации позволяет индивиду подстроиться под сложившуюся социальную обстановку с помощью анализа текущих обстоятельств, и объективной оценке своих возможностей при возникшей ситуации. Социальная адаптация может быть девиантной и патологической. Девиантная социальная адаптация - это нарушение индивидом общественных норм и установок для приспособления к возникшим социальным условиям. Патологическая социальная адаптация возникает при неестественном, нездоровом поведении индивида в связи с отклонениями в психике.

Взаимоотношения индивида и общества при отсутствии длительных внутренних и внешних конфликтах индивида входит в ведущую деятельность, удовлетворяет основные социогенные потребности, осуществляет ролевые ожидания, которые предъявляет группа, испытывает

состояние самоутверждения, следует называть социально-психологической адаптированностью.

В проблемных ситуациях, которые не связаны с препятствиями на пути к цели, адаптация реализуется за счет конструктивных механизмов, включающие в себя познавательные процессы, целеобразование, целеположение, конформное поведение.

Конструктивные механизмы способствуют адекватной реакции на изменяющиеся социальные условия жизни, так как способствуют оценке, анализу, синтезу ситуации, и прогнозированию. Такая исследовательница, как М.И. Бобнева выделяет следующие механизмы адаптации:

- Социальное воображение – осознание своих возможностей, способность понимать и реалистично рассматривать свой опыт;
- Социальный интеллект – умение видеть и воспринимать сложные отношения в социальной среде;
- Реалистичная направленность сознания;
- Ориентация на должное;

В проблемных ситуациях, когда присутствуют внешние и внутренние препятствия, адаптация реализуется за счет защитных механизмов. Защитные механизмы – это система адаптивных реакций индивида, благодаря которой снижается тревожность, обеспечивается целостность «Я - концепции» и устойчивость самооценки за счёт обеспечения соответствия между представлениями о себе и мире.

Защитные механизмы включают в себя:

- Отрицание – избегание травмирующего материала;
- Регрессия – демонстрация беспомощности;

- Формирование реакции – смена отрицательного эмоционального состояния на положительное эмоциональное состояние;

- Вытеснение – ликвидация болезненных событий из памяти;

- Подавление – сознательное избегание болезненных событий;

Более развитыми механизмами защиты являются:

- Проекция – присвоение окружающим людям особенностей, признаков, черт характера, которые не принимает сам;

- Идентификация – сравнение себя с реальными или

вымышленными персонажами ради присвоения себе желаемых качеств;

- Рационализация – объяснение определённых поступков в сторону снижения травмирующего воздействия на индивида;

- Сублимация – изменение энергии инстинктивных влечений в социально приемлемые способы деятельности, таких как художественное творчество, изобретательство, профессиональную деятельность;

- Юмор – снятие напряженной обстановки за счет пересмотра юмористических выражений;

Существует, так же, девиантная и патологическая адаптация. Девиантная адаптация включает в себя способы адаптации, которые обеспечивают потребности личности неприемлемым путем для окружающих. Девиантная адаптация бывает неконформистской и новаторской. Неконформистская девиантная адаптация чаще всего способствует развитию конфликтов с окружающими людьми. Новаторская девиантная адаптация, её так же называю творческой девиантной адаптацией, направлена на разрешение конфликтов за счет создания новых способов

разрешения этих ситуаций. Патологическая адаптация – это совокупность патологических механизмов и форм, за счет которых происходит образование невротических и психотических синдромов.

Кроме адаптации и её различных форм существует такое понятие как дезадаптация. Дезадаптация – это процесс, который способствует нарушению взаимодействия с окружающими, ухудшению проблемной обстановки и сопутствуется межличностными и внутриличностными конфликтами. Критериями диагноза дезадаптации будут являться нарушения в межличностной и профессиональной среде, реакции которые выходят за пределы нормы. Эти критерии находят свое отражение в различных определениях дезадаптивного поведения, к примеру в кратком словаре справочнике «Отклоняющееся поведение молодежи» дезадаптация определяется как «поведение, неадекватное нормам и требованиям ближайшего окружения».

Дезадаптация – это отсутствие возможности индивида решить возникшие трудности и приспособиться к сложившейся социальной обстановке. Дезадаптация так же может делиться на несколько видов:

1. Патогенная дезадаптация характеризуется нервно-психическими заболеваниями и отклонениями в психическом развитии личности.

2. Психосоциальная дезадаптация - это особенности ребёнка, личности, вызванные индивидуально-психологическими, половозрастными особенностями его формирования. Такое формирование личности часто приводит к трудновоспитуемости, низкой самооценки индивида, упадку развития коммуникативных и эмоционально-волевых способностей.

Социальная дезадаптация – это нарушение общественных установок, норм и правил поведения индивидом, которые приводят к отстранению от социума, семьи, школы, что негативно сказывается на формировании таких



качеств как познавательная активность и профессиональная самоидентификация личности, морально-нравственная ориентация и адекватная самооценка индивида.

Существует несколько причин возникновения дезадаптации:

1. Переживание психосоциального стресса;
2. Переживание экстремальных ситуаций;
3. Неблагоприятные взаимоотношения с окружающей группой, попадание в неблагополучную социальную ситуацию;

В момент дезадаптированности у личности чаще всего наблюдаются отклонения в поведении, индивид отказывается от социальных норм и ценностей, которые ранее выполнялись. Социальные нормы и ценности являются регуляторами социального поведения людей. Социальная норма — это модель должного, общезначимое правило поведения, установленное социальными группами и обществом.

Исследователи выделяют ряд характеристик, которые способствуют развитию социальной дезадаптации. Такими характеристиками являются разного рода психоаномалии имеющие патологический характер, которые возникают в связи с генетическим фактором, неблагоприятной средой или возникающей неприятной ситуацией. Подобными аномалиями могут являться психический дизонтогенез, патологическое развитие личности, психический инфантилизм, олигофрению, эпилепсию, индуцированное помешательство. А. И. Захаров называет следующие нервно-психические нарушения у детей, способствующие социальной дезадаптации: минимальная мозговая недостаточность (дисфункция), невропатия, неврозы и невротические реакции, органические нарушения нервной системы.

Социальная дезадаптация выступает в качестве основы для развития любой формы девиации, но при этом, все типы девиации имеют свой

собственный комплекс симптомов и определённые диагностически значимые характеристики, которые обуславливают обязательный анализ дезадаптации в момент изменяющихся условий труда. Так же, стоит учесть то, что потеря и отсутствие работы приводит к множеству разрушительных последствий, что вызывает необходимость проведения психологической работы с индивидом для реабилитации его самооффективности. По этой причине требуются исследования, которые были бы направлены на установление причин и факторов социально-психологической адаптации личности как ее психологического ресурса. И в заключении, наука имеет некоторые недостатки в изучении данной проблемы, которые связаны с отсутствием информации об отдельных характеристиках личности в разновидностях социально-психологической адаптированности, что в последствии усложняет создание программ адаптации безработных граждан и осуществление социально-психологического сопровождения при поиске работы. Особое значение здесь так же имеет проблема социального иждивенчества — крайней формы неприятия нормированной профессиональной деятельности с неясным и полифакторным генезом. Можно предположить, что особую роль здесь играет общая адаптация к ситуации безработицы.

Федеральные и региональные организации играют важную роль в делах связанных с проблемами занятости, предоставляя социальную защиту и формируя полноценный рынок занятости. Большая часть их работы связана в первую очередь с социальной защитой. Но и формирование рынка является не менее важной функцией в связи со структурными изменениями в экономике. Целью таких организаций является наиболее полное сближение спроса и предложения рабочей силы.

Следующая не менее значимый фактор, чем экономический, - это мотивация работоспособных граждан, при изменяющейся экономической ситуации, недостатка рабочих мест.

Мотивация играет важную роль в формировании социальной адаптации людей. На сегодняшний день особенности процессов социальной адаптации заключаются, прежде всего, в нестандартности и силе изменений социальной среды. В условиях экономической и политической нестабильности, которая сопровождается безработицей, процесс социальной адаптации должен происходить в короткие сроки. Результатами дезадаптации граждан могут быть социальная напряженность, конфликты, психологические стрессы, что пагубно влияет на социальное самочувствие. Поведение граждан, средства их адаптации к условиям возникшей безработицы имеют влияние на действия федерального управления занятости в регионах.

Следующим уровнем социальной адаптации в условиях безработицы является понимание того, что возникшие проблемы следует решать самостоятельно, не рассчитывая на государственную поддержку.

Субъективным показателем того, как индивид оценивает свою жизнь, является социальное самочувствие. Социальное самочувствие – это показатель всех происходящих общественных процессов. Социальное самочувствие имеет несколько тенденций. Эмоциональные реакции общества и их реакции на происходящие события влияют на процесс социальной адаптации. Изучение социального самочувствия позволяет предсказать процесс социальной адаптации в условиях безработицы.

Эффективность процесса адаптации в условиях безработицы нуждается в максимально детальной проверке. Безработица способствует формированию деструктивных результатов, что впоследствии требует психологической работы с индивидом. В связи с этим необходимы

исследования, которые направлены на определение причин и факторов социальной адаптации индивида. Изучение данной проблемы весьма затруднительно, это связано с тем, что вклад отдельных характеристик индивида в вариации социально-психологической адаптированности недостаточен. Отсюда становится проблематичным разработать программу адаптации безработных и осуществить социально-психологическое сопровождение при выборе трудовой деятельности. Немаловажное значение имеет такая проблема как социальное иждивенчество – это высшая степень отрицания нормированной профессиональной деятельности с неизвестными причинами возникновения. Особое значение в данной ситуации имеет общая адаптация в ситуации безработицы.

Процесс адаптации происходит по-разному в связи с различными условиями значимости данной проблемной ситуации. Большое значение имеет то, насколько разным будет уровень адаптации, и каковы особенности социально-психологических личностных установок адаптированной людей, которые являются занятыми и безработными. Индивид, который долгое время находился без работы, имеет определённый уровень социальной адаптации, но данное состояние может быть продиктовано другого вида факторами, чем у занятых лиц.

Исследователи Т. Л. Миронова и Н. Д. Санжижапова отмечают, что способом достижения адаптации для безработного является личностный механизм регуляции. Процесс адаптации так же может быть затруднен тем, что безработный может испытывать такие эмоциональные состояния как чувство неполноценности, страх перед трудностями. Тем не менее, впервые полгода безработицы, для адаптации значительны рефлексивные и социально-демографические характеристики, а уже после имеют значение социально-психологические характеристики. Особенно важным

представляется то, что в преодолении безработицы особое значение играют процессуальные (мотивационные характеристики личности) и интернальность. По мнению исследователя Е. В. Овчаровой снижение ситуативной тревожности происходит на этапе от половины года до года безработицы, при этом личностная тревожность повышается и происходит снижение мотивации.

Безработица, несомненно, имеет воздействие на психическое здоровье личности. Более остро такие проблемы происходят во время значительных социальных изменений. Отсутствие способностей к адаптации ведёт к нарушению деятельности человека во многих сферах его жизнедеятельности. Такими нарушениями могут являться стрессы и эмоциональные напряжения. Стресс возникает тогда, когда нормальная адаптивная реакция оказывается недостаточной для восстановления психического гомеостаза. При этом тревога рассматривается как сигнал о нарушении психической адаптации, который активизирует адаптационные механизмы <sup>1</sup>. Следствием хронического психоэмоционального напряжения и дистрессов выступают явления психической дезадаптации. К ним относят преневротические нарушения, невротические реакции и состояния, другие формы пограничных нервно-психических расстройств. Эти нарушения могут включаться в симптоматику большинства соматических заболеваний или наблюдаться на определенном этапе течения психических болезней.<sup>2</sup>

Необходимо отметить и то, что анализ социальной адаптации личности в условиях изменения жизненной ситуации предполагает не просто выяснение вопроса об уровне адаптированности в разных случаях, но изучение динамики и качественных составляющих этого процесса, а также

---

<sup>1</sup> Березин Ф. Б. Психическая и психофизиологическая адаптация человека. Москва, 1988. С.134.

<sup>2</sup> Александровский Ю. А. Пограничные психические расстройства. Москва, 2002.С. 321.

тех усилий или обстоятельств, которые приводят к определенному его результату — состоянию адаптированности или дезадаптированности. Безусловно, определенная адаптационная готовность личности, складывающаяся из опыта адаптации, выступает предпосылкой адаптации. Очевидно, адаптационная готовность к состоянию временной безработицы во многом складывается из опыта этого состояния. Можно предположить наличие связи между адаптационной готовностью и количеством смен мест трудовой занятости.

Адаптация личности в ситуации дестабилизации ее системы отношений, вызванной (как правило) внешними или внутренними причинами в случае безработицы, является важной для сохранения психологического здоровья и ее самореализации.

## **ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН В ГКУ «ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ»**

### **2.1. Анализ опыта практической деятельности ГКУ «Екатеринбургский центр занятости» по организации социальной адаптации безработных граждан**

Государственное казенное учреждение службы занятости населения Свердловской области «Екатеринбургский центр занятости»

(ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ») входит в систему государственной службы занятости населения Российской Федерации. Центр занятости находится в ведении Департамента по труду и занятости населения Свердловской области, обеспечивает реализацию гарантированного государством права граждан на защиту от безработицы, оказывает государственные услуги в сфере занятости населения, трудовой миграции, осуществляет функции в сфере социально-трудовых отношений на территории муниципального образования город Екатеринбург

Сегодня в структуру ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ» входят межрайонные отделы, которые оказывают государственные услуги гражданам – содействуя в поиске подходящей работы с учетом уровня профессиональной подготовки, опыта работы, и работодателям – содействуя в подборе необходимых работников, информируя о состоянии рынка труда, профессионально обучая как безработных граждан, так и будущих сотрудников предприятия по заявке работодателя.

Государственная услуга по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, направлена на обеспечение качества и доступности государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан, а

также осуществление потребностей безработных граждан в получении навыков самостоятельного поиска работы.

Пользователями данной государственной услуги являются граждане, которые в установленном порядке признаны безработными в соответствии с законодательством Российской Федерации о занятости населения. Безработные граждане имеют право подать заявление о предоставлении данной услуги, или дать согласие на предложение данной услуги от сотрудника центра занятости.

Данная государственная услуга предлагается сотрудниками центра занятости населения тем гражданам, которые:

- Имеют трудности в поисках работы;
- Никогда не работали;
- Желают найти работу после её длительного отсутствия (более года).
- Состоят на учете в органах центра занятости сроком более 6 месяцев;
- Лишились навыков и способностей для выполнения работы по прошлой профессии;

Данная государственная услуга может предоставляться в двух видах:

- Индивидуальная форма проведения (с одним безработным гражданином);
- Групповая форма проведения (с группой безработных граждан);

Форма предоставления государственной услуги должна согласовываться с безработным гражданином.

В групповые занятия чаще всего привлекаются работники центра занятости, которые представляют такие государственные услуги как:



- Психологическая поддержка безработных граждан;
- Организация профессиональной ориентации;
- Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования;
- Содействие samozанятости безработных граждан.

Так же в групповых занятиях могут участвовать:

- Граждане, ранее имеющие статус безработного и снятые с учета центра занятости в связи с трудоустройством;
- Граждане, которые имеют опыт поиска работы и способные использовать свои личные качества для трудоустройства;
- Работодатели, либо их представители для проведения тренингов по поиску работы;
- Специалисты по социально-психологической и профессиональной адаптации.

Занятия по профессиональному консультированию (подразумевают включение в них психологической поддержки и занятий по социальной адаптации).

Проведение «Мастерских по поиску работы» имеет целью преодолеть негативно сказывающиеся на психологическом состоянии последствия безработицы. Участие в Мастерских поиска работы позволит клиенту службы занятости овладеть навыками самостоятельного и эффективного поиска работы. Цель таких занятий – изучение наиболее эффективных методов поиска необходимой для трудоустройства информации, подразумевающее обращение к проверенным информационным источникам, а также овладение умением успешно презентовать себя работодателю.

Проведение «Клубов ищущих работу» подразумевает разделение клиентов на две группы и посещение ими необходимых занятий в течении

десяти дней. Участие в Клубах ищущих работу подразумевает коллективную работу, имеющую целью овладение необходимыми умениями эффективного поиска работы, где акцент необходимости изменений ставится на социальном поведении. Цель таких занятий – изучение наиболее успешных стратегий поведения клиента при поиске работы занятия в Клубах ищущих работу рассчитаны на граждан, имеющих статус безработных более 6 месяцев. При проведении таких групповых занятий (тренингов) учитывается необходимость психологической поддержки клиента. Занятия рассчитаны на безработных, стремящихся к возобновлению или началу трудовой активности. Также, учитывается желание безработных повысить свою востребованность на рынке труда, овладев необходимыми умениями и знаниями, составляющим эффективный поиск работы. Сюда относятся:

- умение составления индивидуального плана поиска работы;
- Знание разных методов поиска работы;
- Умение составления резюме и автобиографии
- Навыки грамотного составления портфолио;
- Умение вести деловые переговоры;
- Владение знаниями правил подготовки и проведения собеседования с потенциальным работодателем;
- Информированность о способах успешной адаптации на новом рабочем месте.

Информация о государственной услуге размещается в центрах занятости, при использовании средств массовой информации, электронной или телефонной связи, которые включают средства автоинформирования, информационно-телекоммуникационной сети интернет, включая федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг. Также информация размещается

через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, посредством размещения на официальном сайте Департамента в сети Интернет, издания информационных материалов.

На сайте Департамента<sup>1</sup> можно ознакомиться с информацией о месте нахождения данного учреждения, его графике работы и узнать номера телефонов и электронную почту. На сайте так же можно найти краткую информацию о государственной услуге, порядок её предоставления, необходимые документы для подачи заявления и требования к ним.

Предоставление государственной услуги осуществляется специалистами, работающими в центре занятости населения, которые имеют необходимые знания и опыт работы, владеют методами и методиками для осуществления социальной адаптации безработных граждан.

Государственная услуга предоставляется по предварительной записи, при согласовании с безработным гражданином времени и даты проведения социальной адаптации.

По времени индивидуальные занятия по социальной адаптации не должны превышать более 8 часов, в то время как групповые занятия не более 32 часов.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги:

Социальная адаптация безработных граждан состоит из следующих процедур:

1. Изучение информации, сведений о безработном гражданине;
2. Предоставление информации о данной услуге безработному гражданину;

---

<sup>1</sup> *Интерактивный портал Департамента по труду и занятости населения Свердловской области. URL: <https://szn-ural.ru/> (дата обращения 24.04.2019).*

3. Предоставить возможность безработному пройти анкетирование для того что бы выбрать способ осуществления социальной адаптации, а так же проведение анкетирования и обработка результатов анкетирования;
4. Рассмотрение результатов анкетирования вместе с безработным гражданином результатов анкетирования, анализ причин в связи с которыми безработный испытывает трудности при трудоустройстве;
5. Согласование с безработным гражданином план и способы проведения социальной адаптации, исходя из обнаруженных проблем и индивидуальных особенностей безработного;
6. Обучение безработного гражданина способам самостоятельного поиска работы, составлению резюме, способам проведения переговоров с работодателем;
7. Проведение тренингов по совершенствованию навыков делового общения и самопрезентации;
8. Подготовка к выходу на новую работу, взаимодействию с коллективом, планированию карьеры и выполнению профессиональных обязанностей;
9. Анализ усвоения навыков в конце каждого занятия по социальной адаптации, проведение тестирования, обработка результатов тестирования;
10. Обсуждение с безработным гражданином вопросов, которые носят индивидуальный характер, в том числе в индивидуальном порядке;
11. Подготовка рекомендаций безработному гражданину по поиску работы, составлению резюме, проведению деловой беседы с работодателем, самопрезентации, формированию активной жизненной позиции в виде заключения о предоставлении государственной услуги;
12. Выдача заключения о предоставлении государственной услуги безработному гражданину, приобщение к личному делу получателя

государственных услуг второго экземпляра заключения о предоставлении государственной услуги;

13. Внесение результатов выполнения административных процедур (действий) в регистрполучателей государственных услуг.

Воспользоваться данной государственной услугой могут клиенты, которые относятся к следующим категориям:

- инвалиды;
- лица,освободившиесяиз учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы;
- несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет;
- лица предпенсионного возраста (за два года до наступления возраста, дающего право на
  - страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно);
  - беженцы и вынужденные переселенцы; граждане, уволенные с военной службы, и члены их семей;
  - одинокие и многодетные родители, воспитывающие несовершеннолетних детей, детей-инвалидов;
  - граждане, которые подверглись воздействию радиации вследствие чернойбыльской и других радиационных аварий и катастроф;
  - граждане в возрасте от 18 до 20 лет, имеющие среднее профессиональное образование и ищущие работу впервые;
  - впервые ищущие работу (ранее не работавшие);
  - стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более 1 года) перерыва;
  - состоящие на учете в органах службы занятости более 6 месяцев;

- утратившие способность к выполнению работы по прежней профессии (специальности).

Результатом предоставления государственной услуги по социальной адаптации является:

- Приобретение безработным гражданином навыков и умений самостоятельно искать подходящую работу, умение составлять резюме, вести деловую беседу с работодателем, самопрезентация;
- Выдача безработному гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда;

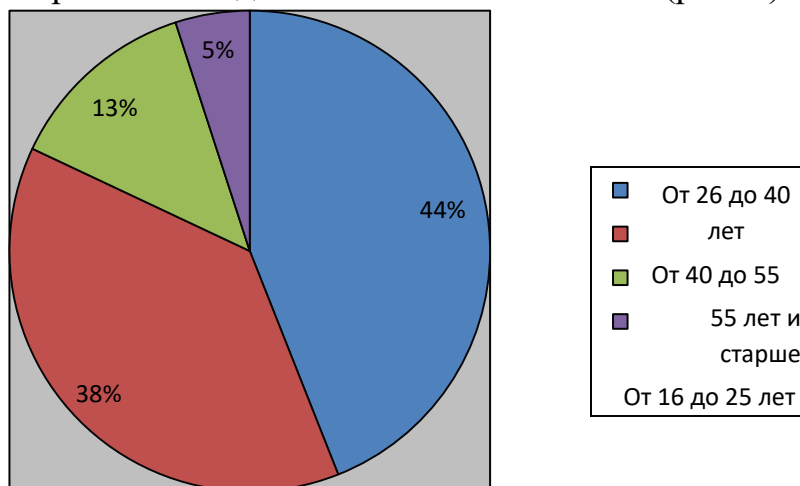
Государственная услуга по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда осуществляется бесплатно. Безработные граждане вправе обращаться за данной государственной услугой неоднократно.

## **2.2. Анализ востребованности социальной адаптации в центре занятости населения ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ»**

С целью анализа востребованности социальной адаптации безработных граждан в центре занятости было разработано и проведено исследование. При проведении исследования были использованы такие методы как анкетирование и экспертное интервью. Целью анкетирования являлся анализ востребованности мероприятий по социальной адаптации для безработных в центре занятости ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ». В анкетировании приняли участие 78 безработных граждан. (Приложение №1, № 2).

Основной контингент, принявший участие в анкетировании составили безработные граждане, проживающие в городе Екатеринбург и обратившиеся в ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ».

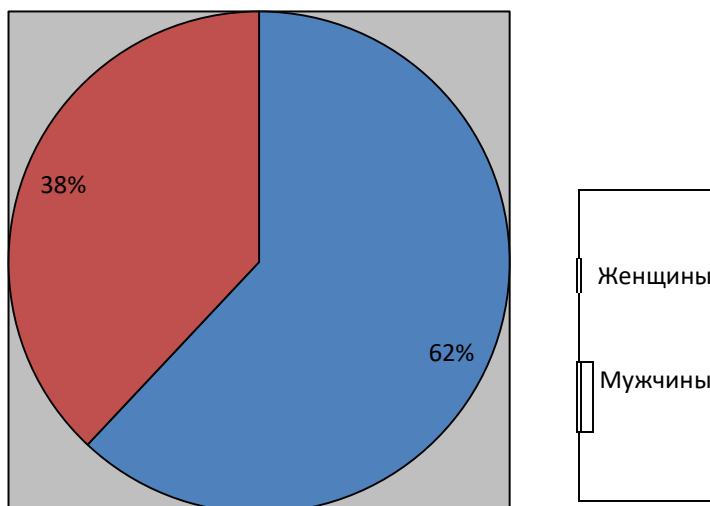
На основе данных проведенного анкетирования были получены следующие результаты: Безработные граждане, участвовавшие в мероприятиях по социальной адаптации в возрасте от 26 до 40 лет, составили большинство – 44%. Участники данного мероприятия в возрасте от 40 до 55 лет составили 38%. Участников в возрасте старше 55 лет оказалась 13% Молодые люди в возрасте от 16 до 25 составили всего 5 % (рис. 1).



***Рисунок 1. Возраст респондентов***

Низкая посещаемость данных мероприятий молодыми людьми свидетельствует о том, что молодые люди менее подвержены психотравмирующим факторам и стрессам, чем люди старшего возраста. Так же такие данные говорят о том, что большинство молодых безработных скептически относятся к деятельности центра занятости населения, так как молодые люди имеют высокие требования к своей будущей трудовой деятельности, и в связи с этим не удовлетворены предлагаемой сотрудниками центра занятости профессиями. Такая ситуация приводит молодых людей к негативному выводу не только о деятельности центра занятости в целом, но и о других его конкретных услугах, например таких как услуги по социальной адаптации безработных граждан.

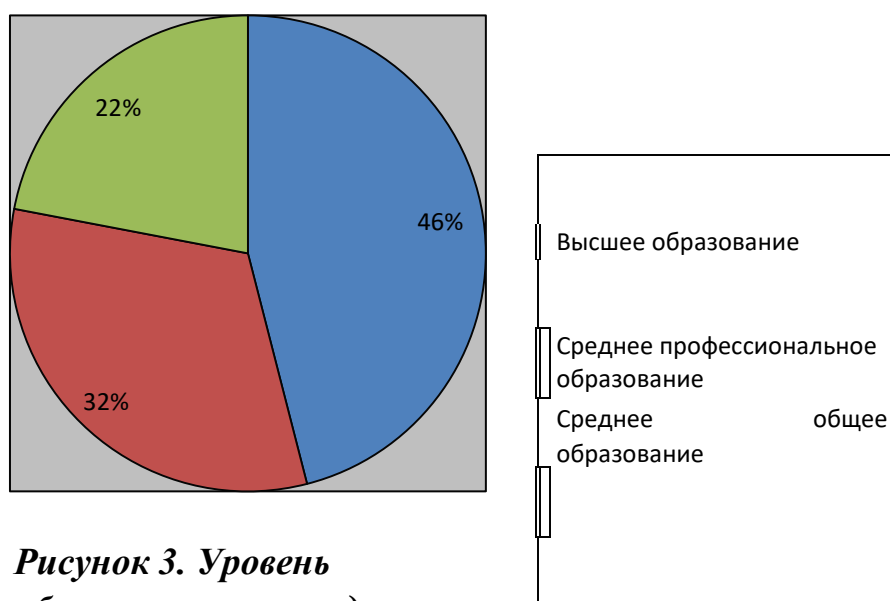
Среди участников данного мероприятия безработные женщины составили 72%, мужчины – 28% (рис. 2).



**Рисунок 2. Половая принадлежность респондентов**

Такие данные свидетельствуют о том, что женщины больше подвержены проблеме адаптации в обществе в связи со своими психофизиологическими особенностями. Также данные свидетельствуют о том, что женщины в силу своих гендерных особенностей и общественных предубеждений, которые формировались в течение многих лет, являются одной из самых уязвимых групп на трудовом рынке.

Респондентов имеющих высшее образование оказалось 46%, среднее профессиональное 32% и среднее общее – 22% (рис. 3).



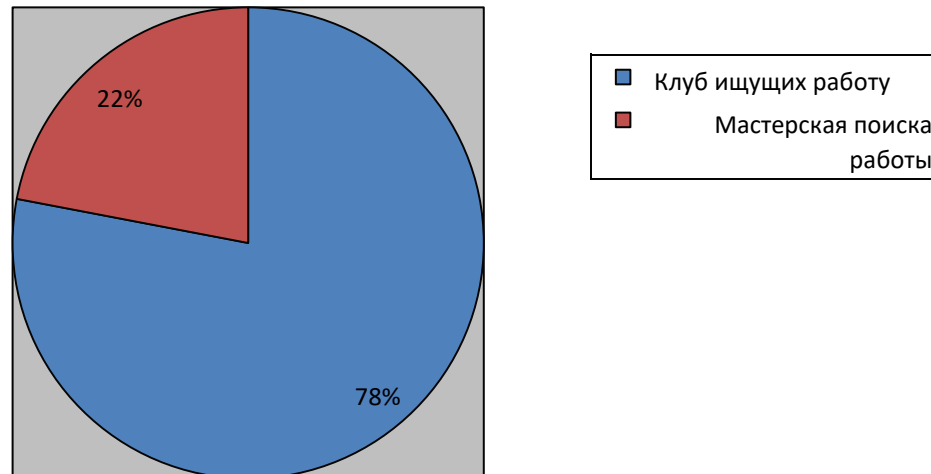
**Рисунок 3. Уровень образования респондентов**



Данные о том, что среди безработных граждан, большинство имеет высшее образование, вызваны тем, что количество мест для квалифицированных специалистов ограничено, а количество специалистов получивших высшее образование растет с каждым годом. На сегодняшний день людям, имеющим высшее образование, гораздо сложнее трудоустроится, в связи с тем, что они имеют высокие требования к желаемой профессии.

На вопрос о том, из каких источников клиенты узнали о занятиях по социальной адаптации в службе занятости, все респонденты ответили, что от сотрудников центра занятости. Что свидетельствует о не распространённости и недоступности, для клиентов центра занятости, информации о данной услуге на других ресурсах.

На вопрос о том, в каких мероприятиях по социальной адаптации участвовал респондент (рис.4), были получены следующие результаты:

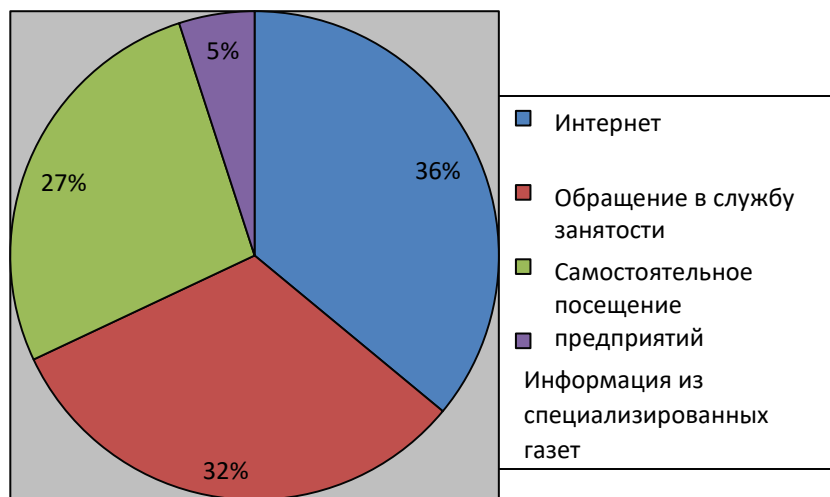


***Рисунок 4. Мероприятия по социальной адаптации, в которых принял участие респондент***

Оказалось, что большинство респондентов (78%) участвовали в таком мероприятии как «Клуб ищущих работу», остальные респонденты (22%) участвовали в таком мероприятии как «Мастерская поиска работы».

Мероприятие «Мастерская поиска работы» оказалось менее посещаемым, по той причине, что данное мероприятие больше соответствует молодым безработным, которые составляли меньшинство при проведении анкетирования.

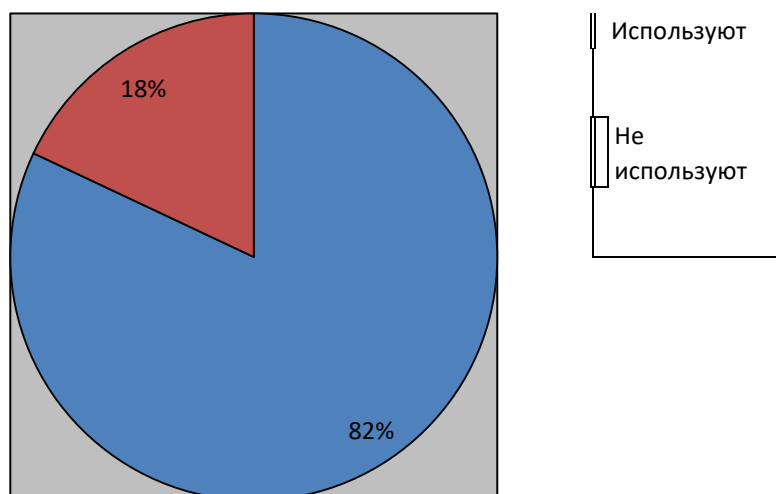
На вопрос о том, какими способами респондент предпочитает искать работу (рис.5), получены следующие ответы:



**Рисунок 5. Способы поиска работы**

Таким образом, большинство опрошенных безработных граждан (36%) при поиске работы, обращаются к помощи глобальной сети интернет, 32% респондентов считают, что стоит обратиться в службу занятости, 27% опрошенных предпочитают самостоятельно ходить на предприятия и только 5% пользуются информацией из специализированных газет. Данные свидетельствуют о том, что большинство безработных считают, что Интернет содержит всю необходимую для успешного трудоустройства информацию и при поиске работы они обратятся к информации глобальной сети Интернет.

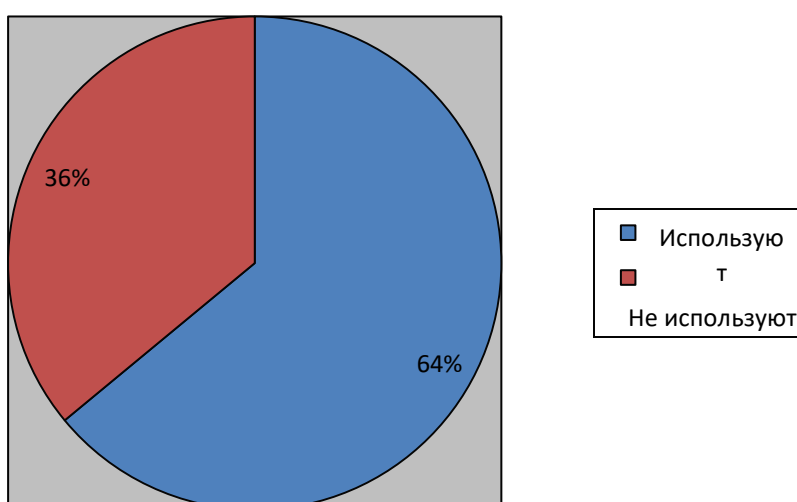
На вопрос используете ли вы резюме при поиске работы (рис.6), были получены следующие результаты:



***Рисунок 6. Использование резюме при трудоустройстве***

Большинство опрошенных (82%) респондентов ответили, что используют резюме при трудоустройстве, 18% респондентов указали, что не используют. Эти данные свидетельствуют о том, что большинство безработных учитывает сведения, приобретённые на мероприятиях по социальной адаптации, и используют их для своего дальнейшего трудоустройства.

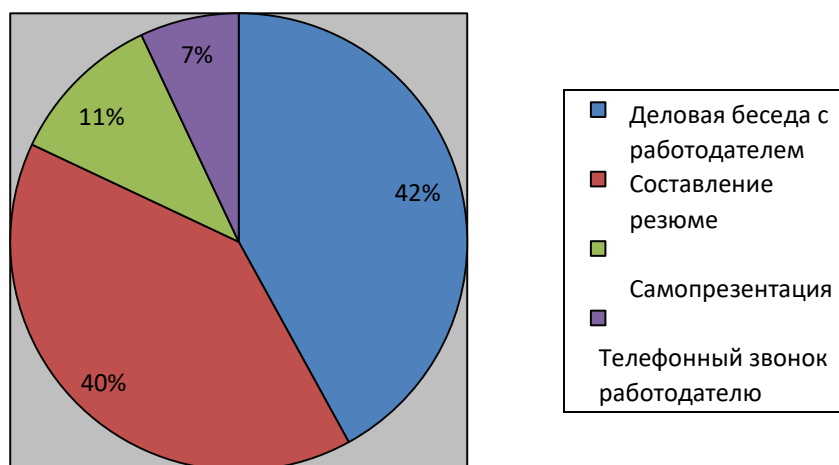
На вопрос используете ли вы самостоятельный план поиска работы, составленный на занятиях по социальной адаптации (рис.7), были получены следующие результаты:



***Рисунок 7. Использование самостоятельного плана поиска работы, составленного на занятиях по социальной адаптации***

Большинство опрошенных безработных (64%) ответили, что используют данный план, 36% ответили, что не используют его. Большинство безработных граждан применяет знания, полученные на мероприятиях по социальной адаптации, и использует их для дальнейшего трудоустройства. Не смотря на это, не малое количество безработных (36%) относятся к данной рекомендации скептически.

На вопрос о том, какая тема, рассмотренная на занятиях по социальной адаптации, была наиболее важной в целях трудоустройства (рис.8), респонденты дали, следующие ответы:



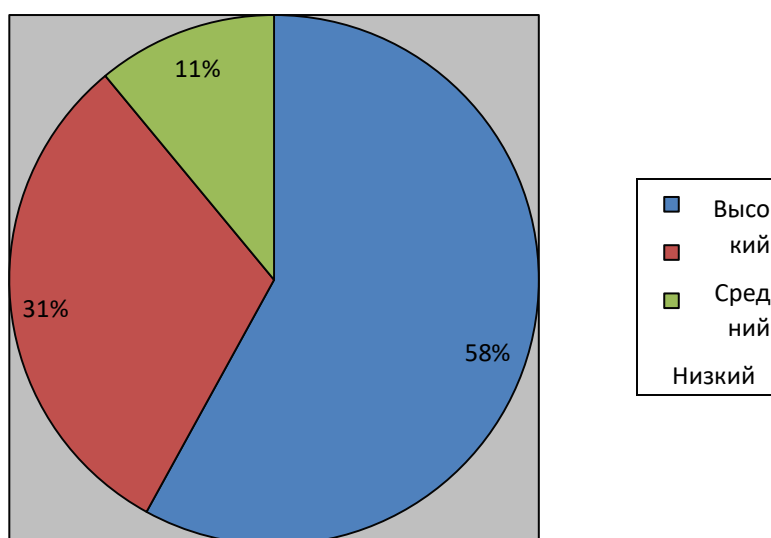
***Рисунок 8. Наиболее важная для респондентов при поиске работы тема занятий по социальной адаптации***

Большинство респондентов (42%) отметили, что деловая беседа с работодателем наиболее важная тема для рассмотрения, 40% - считают, что составление резюме не менее важный навык для успешного трудоустройства, 11% - убеждены в необходимости предоставления информации о самопрезентации, 7 % из числа опрошенных отдают приоритет телефонному звонку работодателю. Несмотря на то, что большинство безработных использует при трудоустройстве резюме, многие не уверены в правильности его составления. Это говорит о том, что мероприятия по социальной

адаптации должны больше внимания уделять данным проблемам: более конкретно объяснять правила написания резюме, и проведения деловой беседы с работодателем.

Для ответа на следующий вопрос, респондентам было предложено оценить параметры работы специалистов по занятиям социальной адаптации с клиентами, а именно: уровень оперативности и профессионализма, уровень вежливости и внимательности, уровень доступности услуг (месторасположение центра занятости, график работы, очереди, достаточность информации).

Оценивая уровень оперативности и профессионализма (рис.9), респонденты дали следующие оценки:



***Рисунок 9. Уровень оперативности и профессионализма специалистов службы занятости***

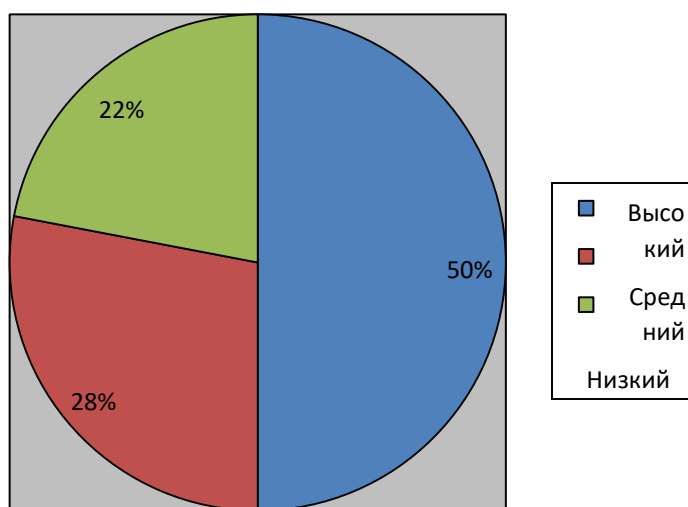
Большинство (58%) опрошенных считают уровень оперативности и профессионализма специалистов службы занятости высоким, 31 % средним и, лишь, 11 % низким.

Оценивая уровень вежливости и внимательности, респонденты поставили следующие оценки:

Большинство (68 %) считают, что вежливость и внимательность специалистов службы занятости на высоком уровне, 23 % сочли, что на среднем, и только 9 % респондентов считают уровень вежливости и внимательности сотрудников службы занятости низким.

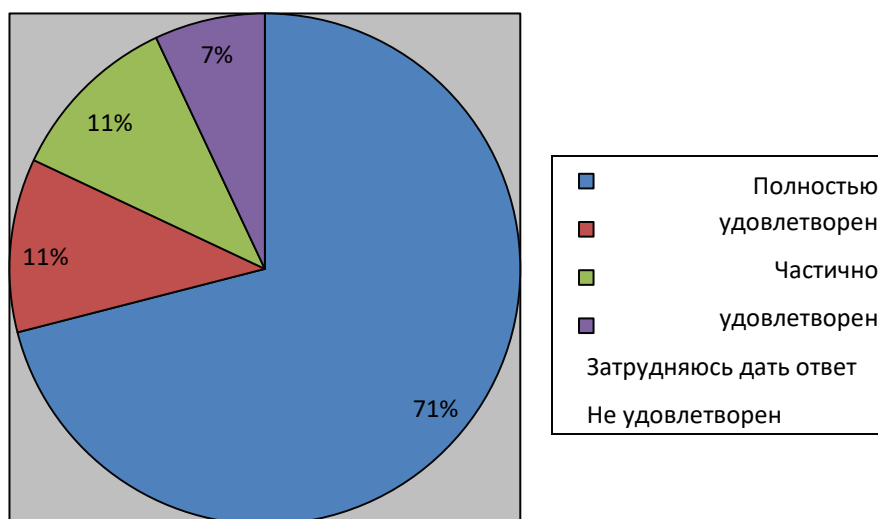
Оценивая уровень доступности услуг (рис.10) (месторасположение центра занятости, график работы, очереди, достаточность информации), респонденты поставили следующие оценки:

Половина респондентов оценила уровень доступности услуг как высокий, 28% опрошенных отметили уровень доступности средним, а 22 % оценивающих сочли уровень доступности услуг низким.



**Рисунок 10. Уровень доступности услуг**

На вопрос об удовлетворенности качеством предоставления службой занятости государственных услуг по социальной адаптации (рис.11) респонденты распределили свои мнения следующим образом:

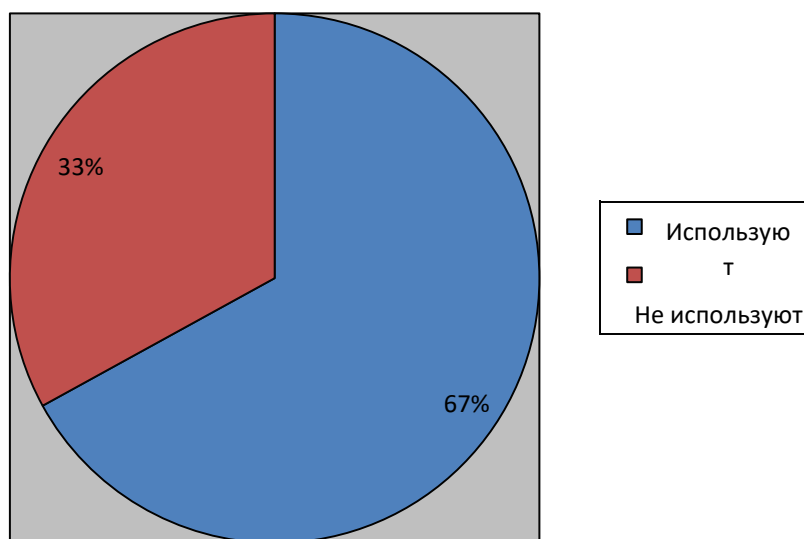


***Рисунок 11. Удовлетворенность качеством предоставления службой занятости государственных услуг по социальной адаптации***

Большинство (71 %) опрошенных полностью удовлетворены качеством предоставления услуг, 11% респондентов удовлетворены частично, для 11 % оказалось затруднительно дать ответ и, лишь, 7 % оказались не удовлетворены качеством предоставления услуг службой занятости.

Таким образом, из оценок респондентов видно, что в целом, вежливость и внимательность, профессионализм и оперативность сотрудников службы занятости находится на достаточно высоком уровне. Также, большинство респондентов удовлетворено уровнем доступности услуг, однако высокую оценку поставила лишь половина опрошенных, стоит отметить, что именно в этой части ощутимый процент поставивших низкую оценку, что объясняется таким негативным явлением как «очереди», которые неизбежны, практически, во всех учреждениях социального обслуживания. Отдельно стоит отметить и влияние на низкую оценку такого фактора, как месторасположение – зачастую, гражданам приходится преодолевать немалые расстояния, чтобы, только, попасть в очередь на прием к специалисту.

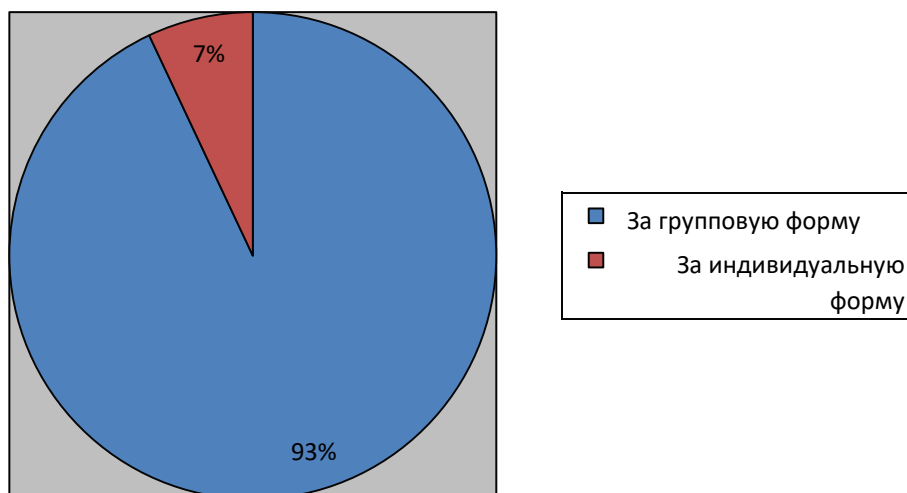
На вопрос используете ли вы способы поиска работы, рассмотренные на занятиях по социальной адаптации (рис.12), респонденты дали, следующие ответы:



***Рисунок 12. Использование респондентами способов поиска работы, рассмотренных на занятиях по социальной адаптации***

Большинство (67%) опрошенных респондентов ответили, что используют, остальные 33% ответили, что не используют. Значительное количество безработных

На вопрос, в какой форме занятия по социальной адаптации более эффективны (рис.13), были получены следующие результаты:

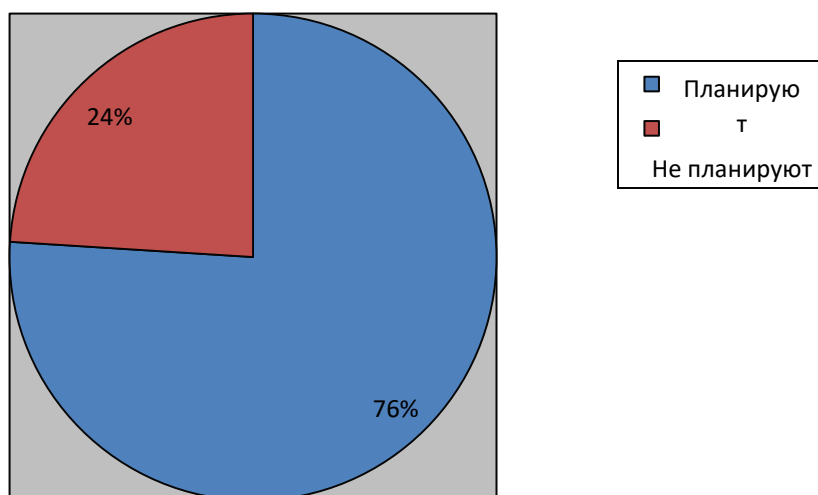




***Рисунок 13. Наиболее эффективные, по мнению респондентов, формы занятий***

Большинство респондентов (93%) считают, что занятия по социальной адаптации лучше всего проводить в групповой форме, остальные 7% считают, что в индивидуальной форме. Полученный результат указывает на то, что значительное число безработных граждан были удовлетворены выбранной формой занятий по социальной адаптации.

На вопрос планируете ли вы при последующих обращениях в службу занятости посетить занятия по социальной адаптации (рис.14), респонденты дали, следующие ответы:



***Рисунок 14. Планируют ли респонденты при последующих обращениях в службу занятости посетить занятия по социальной адаптации***

Большинство опрошенных безработных (76%) дали положительный ответ, остальные 24% ответили, что больше не собираются посещать занятия по социальной адаптации. Такие данные свидетельствуют о том, что для большинства безработных граждан мероприятия по социальной адаптации

оказались полезны, в связи с этим они бы хотели продолжить посещение данных мероприятий.

Методом анкетирования была выявлена заинтересованность безработных граждан услугами социальной адаптации. Также, результаты опроса помогут специалистам службы занятости наиболее эффективно реагировать на запросы безработных граждан и более качественно проводить мероприятия по социальной адаптации.

Таким образом, посредством проведенного социологического исследования, на предмет востребованности услуг по социальной адаптации безработными гражданами, выявлена актуальность услуг по социальной адаптации, однако, следует отметить, что серьезная часть безработных граждан не использует самостоятельный план поиска работы, составленный на занятиях по социальной адаптации, а так же не использует способы поиска работы, рассмотренные на занятиях по социальной адаптации, что говорит о недостаточной информированности специалистами безработных граждан о данных методах, как эффективной возможности трудоустройства. Также стоит отметить, что на данных мероприятиях практически отсутствовали молодые граждане, что говорит о низкой информированности данной категории граждан.

Кроме метода анкетирования в данной работе так же был использован метод экспертного интервью, проведенный со специалистом службы занятости. В ходе данного интервью были получены следующие результаты:

По мнению специалиста, проблема социальной адаптации будет значима при любых экономических условиях, так как она зависит от таких обстоятельств как социальная стабильность, динамика. Проблемы социальной адаптации безработных граждан не будет только в том случае,

если граждане перестанут нуждаться в службе занятости и смогут эффективно организовывать свою занятость самостоятельно.

По мнению специалиста, основной причиной проблемы социальной адаптации безработных граждан являются противоречия на рынке труда, а именно несоответствие спроса предложению и в результате, порождают указанную проблему.

На вопрос о том, какие мероприятия по социальной адаптации являются более эффективными, был получен следующий ответ:

Во-первых, занятия по социальной адаптации в рамках мастерских поиска работы и клубов ищущих работу;

Во-вторых, психологическая поддержка и профессиональная ориентация, которые, как правило, сопровождают занятия по социальной адаптации.

На вопрос как вы оцениваете работу специалиста, организующего занятия по социальной адаптации был получен следующий ответ:

В центре занятости занятия по социальной адаптации проводит профконсультант, это специалист–психолог, который имеет возможность познакомить граждан не только с эффективными способами поиска работы, но и научить снимать эмоциональную напряженность, предложить способы повышения самооценки, профессиональной и личностной.

Так же на вопрос о том, как вы оцениваете качество занятий по социальной адаптации, был получен следующий ответ:

Сотрудниками службы занятости периодически проводятся опросы для определения удовлетворенности безработных граждан качеством занятий по социальной адаптации. В соответствии с результатами последних проведенных опросов можно сделать вывод, что большинство безработных

граждан, прошедших занятия по социальной адаптации, удовлетворены их качеством.

На вопрос о том, какие занятия по социальной адаптации для безработных граждан наиболее эффективны, был получен следующий результат:

В соответствии с технологией поиска работы, рассматриваемой на данных занятиях для молодежи, в большей степени, соответствуют «Мастерские поиска работы», а «Клубы ищущих работу» - это, как правило, занятия для иных категорий безработных граждан.

В ходе анкетирования проведённого с безработными гражданами и экспертного интервью со специалистом службы занятости можно сделать следующие выводы:

В связи с тем, что социальная адаптация является значимой проблемой на сегодняшний день, по причине того, что существуют противоречия на рынке труда, а именно несоответствие спроса предложению, услуги по социальной адаптации, оказываемые центром занятости населения, являются востребованными для безработных граждан. Одними из самых эффективных занятий по социальной адаптации являются "Клуб ищущих работу" и "Мастерская поиска работы".

Данные занятия по социальной адаптации проводит специалист-психолог, который, по мнению специалиста, и безработных граждан выполняет свои обязанности на высоком уровне, проявляя профессионализм, внимательность и вежливость при проведении данных мероприятий.

В процессе исследования подтвердилась такая проблема как незаинтересованность молодых безработных в услугах по социальной адаптации, что связано с низкой информированностью молодых безработных

о данной услуге. Более широкое распространение доступной информации об услугах по социальной адаптации может решить данную проблему.

Также сотрудникам службы занятости стоит обратить внимание на тот факт, что на мероприятиях по социальной адаптации большинство составляют женщины, что требует определённого подхода при их адаптации.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Безработица одно из негативных проявлений рыночной системы отношений в постсоветской России. Данное явление характеризуется нарушением баланса спроса и предложения на рынке труда, что негативно сказывается на возможности эффективного использования рабочих ресурсов. Для преодоления состояния статуса безработного, гражданин должен задействовать все доступные возможности и внутренние ресурсы, что обуславливает рост значения социальной адаптации. Социальная адаптация подразумевает обращение к наиболее эффективной стратегии поведения на рынке труда, подразумевающей психологическую трансформацию. Потеря рабочего места обуславливает негативные психо-эмоциональные последствия, справиться с которыми без помощи специалиста достаточно сложно. Так, перед специалистами службы занятости ставится задача социально-психологической помощи безработным гражданам.

Социальная адаптация, как технология социальной работы, активно применяется специалистами службы занятости. В данном исследовании особое внимание уделяется реализации социальной адаптации сотрудниками ГКУ «Екатеринбургский центр занятости», находящегося в ведении Департамента по труду и занятости населения Свердловской области. ГКУ «Екатеринбургский центр занятости» содействует реализации государственной гарантии права защиты от безработицы, осуществляет

государственные услуги в сфере социально-трудовых отношений на территории Екатеринбургского муниципального образования. Сотрудники центра занятости занимаются организацией и проведением на городском уровне специальных ярмарок вакансий, консультированием по вопросам в сфере законодательства о занятости, проводят мероприятия по профессиональной ориентации, оказывают психологическую поддержку, содействуют социальной адаптации к условиям современного рынка труда.

В процессе содействия трудоустройству безработных граждан специалистам приходится решать сложные личностные и профессиональные проблемы клиентов, определять их возможности и перспективы. Основой данного процесса является осознание самим клиентом желания поиска работы в целях успешного трудоустройства. Таким образом, в ходе содействия решению проблем обратившихся граждан, специалисты службы занятости решают проблемы не только финансово-экономического, но и социально-психологического характера.

Ряд исследователей выделяют такие психо-эмоциональные состояния как чувство страха и вины, обуславливающие развитие убежденности в непреодолимости текущего состояния, и, как следствие, смирения с проблемой. Мнимая невозможность самореализации у граждан, длительное время пребывающих в статусе безработных, искажает социальное восприятие окружающей действительности, активизирует депрессивные состояния, негативно сказывается на способе ведения дел. Многие безработные граждане, сталкивавшиеся с проблемой безработицы, указывают на значительные изменения в линии поведения безработного.

Основными направлениями деятельности службы занятости населения в работе с безработными гражданами является диагностирование и исправление психологических отклонений, которые возникают при

отсутствии трудовой деятельности более 6 месяцев. Данные направления включены в программу мероприятий по социальной адаптации. По мнению сотрудника службы занятости одними из самых эффективных мероприятий являются – «Клуб ищущих работу» и «Мастерская поиска работы».

Таким образом, результатом участия безработных граждан в программах по социальной адаптации являются:

- Рекомендации по повышению мотивации к труду и активизация позиции по поиску работы и трудоустройству;
- Снятие психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации; повышению адаптации к существующим условиям.
- Реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния.

Как показывает опыт работы специалистов ГКУ «Екатеринбургский центр занятости», комплексный подход к разрешению проблемы трудоустройства положительно сказывается на психологическом состоянии обратившихся безработных граждан. Клиенты службы занятости проходят обучение наиболее эффективным методам поиска работы, приобретают знания и навыки, необходимые для успешного трудоустройства. Специалисты службы занятости проводят занятия, целью которых является повышение у клиента чувства уверенности в собственных силах, опора клиента на обретенные навыки поиска работы, после чего граждане уверенными участниками сферы деятельности, в которой могут применить освоенные умения.

## **СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ**

1. *Александровский Ю. А.* Пограничные психические расстройства. /

Ю. А. Александровский. – Москва: 2002. – 400 с.

2. *Березин Ф. Б.* Психическая и психофизиологическая адаптация человека. / Ф. Б. Березин. – Москва: Наука, 1988. – 270 с.

3. *Большой психологический словарь.* / под ред. Б. Г. Мещерякова, В.

П, Зинченко. – Санкт-Петербург: Прайм-Еврознак, 2004. – 672 с.

4. *Выготский Л. С.* Детская психология. / Л. С. Выготский. – Москва:

Эксмо, 2004. – 512 с.

5. *Гражданский кодекс Российской Федерации.* [Электронный ресурс] // Гарант [Официальный сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/10164072/> (дата обращения: 24.04.2019).

6. *Евстратова Т. А.* Основы молодежной политики: учебное пособие.

/ Т. А. Евстратова. – Москва: Директ-Медиа, 2018. – 242 с.

7. *Журавлева О. В.* Молодежь на рынке труда: содействие занятости, трудоустройству и адаптации: учебное пособие. / О. В. Журавлева – Кемерово: КГУ, 2014. – 165 с.

8. *Зинурова Р. И.* Нормативно-правовое регулирование молодежной политики : учебное пособие. / Р. И. Зинурова, Э. Б. Гаязова, А. Р. Тузиков. – Казань: Издательство КНИТУ, 2013. – 202 с.

9. *Игнатова Т. В.* Ключевые аспекты государственной политики занятости на современном этапе: монография. / Т. В. Игнатова – Ростов-наДону: СКАГС, 2010. – 212. с.

10. *Интерактивный портал Департамента по труду и занятости населения Свердловской области.* [Электронный ресурс] // [Официальный сайт] – URL: <https://szn-ural.ru/> (дата обращения 24.04.2019).



11. *Кайсарова, Ж. Е.* Теория социальной работы: учебное пособие. / Ж. Е. Кайсарова – Казань: КНИТУ, 2013. – 212 с.

12. *Конституция Российской Федерации* (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/) (дата обращения: 24.04.2019).

13. *Кязимов К. Г.* Технологии регулирования рынка труда и занятости населения: учебное пособие. / К. Г. Кязимов. – Москва: Директ-Медиа, 2019. – 160 с.

14. *Лучицина М. И., Чернышева Н. В.* Деятельность органов занятости населения по социальной адаптации безработных граждан. // Наука и образование сегодня – 2016 [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/deyatelnost-organov-zanyatosti-naseleniya-posotsialnoy-adaptatsii-bezrabotnyh-grazhdan> (дата обращения: 24.04.2019).

15. *Лецинская Г. Н.* Молодежный рынок труда / Г. Н. Лецинская // Российская газета – 10.08.2006. С. 3.

16. *Оганян К. М.* Социальные проблемы занятости : учебное пособие. / К. М. Оганян, Ю. В. Манько. – Санкт-Петербург: Веда, 2009. – 312 с.

17. *Пиаже Ж.* Избранные психологические труды. / Ж. Пиаже. – Москва: Просвещение, 1994. – 680 с.

18. *Позднякова О. В.* Социальная адаптация как стадия социализации личности. // Социально-экономические явления и

процессы – 2011. [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/sotsialnayaadaptatsiya-kak-stadiya-sotsializatsii-lichnosti> (дата обращения: 24.04.2019).

19. *Постановление* Правительства Российской Федерации от 07.09.2012 N 891 "О Порядке регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, регистрации безработных граждан и требованиях к подбору подходящей работы". [Электронный ресурс] // Гарант [Официальный сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/70225972/> (дата обращения: 24.04.2019).

20. *Постановление* Правительства Свердловской области от 13.01.2016 N 23-ПП "О Департаменте по труду и занятости населения Свердловской области". [Электронный ресурс]. // Консультант Плюс [Официальный сайт] – URL: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc&base=RLAW071&n=164307&dst=100001#08187344449433742> (дата обращения 24.04.2019).

21. *Постановление* Правительства Свердловской области от 13.04.2017 N 246-ПП "О внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 16.11.2011. N. 1576-ПП "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг". [Электронный ресурс]. // Гарант [Официальный сайт] – URL: <https://base.garant.ru/46731104/> (дата обращения 24.04.2019).

22. *Постановление* Правительства Свердловской области от 21.11.2012 N 1305-ПП "Об утверждении Положения об особенностях подачи и

рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги". [Электронный ресурс]. // Гарант [Официальный сайт] – URL: <https://base.garant.ru/20961684/> (дата обращения: 24.04.2019).

23. *Право социального обеспечения: учебник и практикум для СПО.* / под ред. М. В. Филиповой. – Москва: Юрайт, 2016. – 382. с.

24. *Приказ* Департамента по труду и занятости населения Свердловской области от 31.03.2016 N93 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере занятости населения Свердловской области, а также оказания им при этом необходимой помощи". [Электронный ресурс] // Гарант [Официальный сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/20982315/> (дата обращения: 24.04.2019).

25. *Приказ* Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 08.11.2010 N 972н "О порядке ведения регистров получателей государственных услуг в сфере занятости населения (физических лиц и работодателей), включая порядок, сроки и форму представления в них сведений". [Электронный ресурс] // Гарант [Официальный сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/57413330/> (дата обращения: 24.04.2019).

26. *Приказ* Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2013 г. N 292 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам

профессионального обучения". [Электронный ресурс] // Гарант [Официальный сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/70382976/> (дата обращения: 24.04.2019).

27. *Приказ* Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.01.2013 N 3н "Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда". [Электронный ресурс] // Гарант [Официальный сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/70380400/> (дата обращения: 24.04.2019).

28. *Приказ* Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.02.2015 N 125н "Об утверждении форм бланков личного дела получателя государственных услуг в области содействия занятости населения". [Электронный ресурс] // Гарант [Официальный сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/70943538/> (дата обращения: 24.04.2019).

29. *Приказ* Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 N 527н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи". [Электронный ресурс] // Гарант [Официальный сайт]. – URL: <https://base.garant.ru/71192496/> (дата обращения: 24.04.2019).

30. *Салагаев, А. Л.* Социальные девиации в молодежной среде: конфликтологический подход: учебное пособие в 2-х ч. / А.Л. Салагаев. – Казань: КГТУ, 2011. – Ч. 1. – 206 с.

31. *Семенов Е. А.* Территориальная организация населения : учебное пособие. / Е. А. Семенов, А. М. Савина. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 290 с.
32. *Скляревская В. А.* Экономика труда : учебное пособие. / В. А. Скляревская. – Москва: Дашков и Ко, 2015. – 304 с.
33. *Сорокина, Е. Г.* Конфликтология в социальной работе: учебное пособие. / Е.Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – Москва: Дашков и Ко, 2016. – 282 с.
34. *Социальная работа* : учебное пособие. / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С. В. Бойцова; под ред. Н. Ф. Басова. – 3-изд.– Москва: Дашков и Ко, 2015. – 352 с.
35. *Трудовое право*: учебное пособие. / Н.Д. Амаглобели, К.К. Гасанов, И. М. Рассолов; под ред. К. К. Гасанова. – 5-изд. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 503 с.
36. *Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов"* от 01.12.2014 N 419-ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт] – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_171577/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171577/) (дата обращения: 24.04.2019).
37. *Федеральный закон "О персональных данных"* от 27.07.2006 N 152-

ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61801/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/) (дата обращения: 24.04.2019).

38. *Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"* от 02.05.2006 N 59-ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_59999/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/) (дата обращения: 24.04.2019).

39. *Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"* от 24.11.1995 N 181-ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8559/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/) (дата обращения: 24.04.2019).

40. *Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"* от 27.07.2010 N 210-ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103023/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/) (дата обращения: 24.04.2019).

41. *Федеральный закон "Об электронной подписи"* от 06.04.2011 N 63-ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_112701/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_112701/) (дата обращения: 24.04.2019).

42. *Федеральный закон от 27.07.2010 N 227-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об*

организации предоставления государственных и муниципальных услуг". [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Официальный сайт]. – URL:

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103104/ecad53d18192826d26cae3000ff90fa3e01b769b/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103104/ecad53d18192826d26cae3000ff90fa3e01b769b/) (дата обращения 24.04.2019).

43. *Федеральный Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).* [Электронный ресурс] // Гарант [Официальный сайт]. – URL:

<https://base.garant.ru/10164333/> (дата обращения: 24.04.2019).

44. *Философские проблемы теории адаптации.* / под ред. Г. И. Царегородцева. – Москва: Мысль, 1975. – 276 с.

45. *Холостова Е. И.* Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И. В. Малофеев. – Москва: Дашков и Ко, 2017. – 365 с.

46. *Холостова Е.И.* История социальной работы в России: учебное пособие. / Е. И. Холостова. – Москва: Дашков и Ко, 2015. – 282 с.

47. *Холостова, Е.И.* Социальная работа: учебник для бакалавров. / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – Москва: Дашков и Ко, 2015. – 612 с.

48. *Храновский И. В.* К вопросу о понятии безработного в трудовом праве. // Пробелы в российском законодательстве – 2013. [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/k-voprosu-o-ponyatiibezrabortnogo-v-trudovom-prave> (дата обращения: 24.04.2019).

49. *Шмелева Н. Б.* Введение в профессию «Социальная работа»: учебное пособие. / Н. Б. Шмелева. – Москва: Дашков и Ко, 2018. – 222 с.

50. *Экономические основы социальной работы* : учебное пособие / ред.

И. Н. Маяцкая. – Москва: Дашков и Ко, 2014. – 264 с.

51. *Якушев А. В. Социальная защита и социальная работа* : учебное пособие. / А. В. Якушев. – Москва: А-Приор, 2010. – 144 с.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

### ***Приложение 1***

#### **АНКЕТА «участника занятий по социальной адаптации»**

***Уважаемый респондент!***

**Просим Вас ответить на ряд вопросов. Ваше мнение поможет службе занятости определить степень востребованности услуг по социальной адаптации.**

*Обведите или подчеркните выбранный ответ.*

**1. Ваш возраст:**

16-25

26-40

40-55

Старше 55

**2. Ваш пол:**

Муж.

Жен.

**3. Место жительства** (город, район, село)

---

**4. Ваше образование:**



Высшее

Неполное среднее

Среднее общее

Среднее профессиональное

**5. Из каких источников Вы узнали о занятиях по социальной адаптации в службе занятости? - из интернета**

-от сотрудников центра занятости, либо на информационном стенде центра занятости

- от знакомых, родственников

- другое

**6. В каких занятиях по социальной адаптации Вы участвовали?**

- «Мастерские поиска работы»

16-25

- «Клуб ищущих работу»

**7. Какими способами Вы предпочитаете искать работу?**

- Самостоятельно хожу на предприятия
- Обращаюсь в службу занятости
- Читаю специализированные газеты, «бегущую строку» на экране телевизора
- Ищу работу через Интернет

**8. Используете ли Вы резюме при поиске работы (да/нет)?**

ДА

НЕТ

**9. Используете ли Вы самостоятельный план поиска работы, составленный на занятиях по социальной адаптации?**

ДА

НЕТ

**10. Какая тема, рассмотренная на занятиях по социальной адаптации для Вас наиболее важна в целях трудоустройства?**

составление резюме телефонный звонок

работодателю составление самостоятельного

поиска работы самопрезентация

деловая беседа с работодателем эффективные

способы поиска работы

**11. Оцените работу специалиста по занятиям социальной адаптации**

Оперативность и профессионализм – уровень:

Высокий

Средний

Низкий

Вежливость и внимательность – уровень:

Высокий

Средний

Низкий

Доступность услуг (месторасположение центра занятости, график работы, очереди, достаточность информации) – уровень:

Высокий

Средний

Низкий

**12.Оцените Качество занятий по социальной адаптации.**

удовлетворен (а) полностью	полнотой услуг	качеством услуг
удовлетворен (а) частично	полнотой услуг	качеством услуг
не удовлетворен (а)	полнотой услуг	качеством услуг
затрудняюсь ответить, что удовлетворен (а)	полнотой услуг	качеством услуг

**13.Использовали ли Вы способы поиска работы, рассмотренные на занятиях по социальной адаптации?**

ДА

НЕТ

**14.Как Вы считаете, занятия по социальной адаптации более эффективны в индивидуальной форме или групповой?**

индивидуальная

групповая

**15. Планируете ли Вы при последующих обращениях службы занятости посетить занятия по социальной адаптации?**

ДА

ДА

**Благодарим за участие в опросе!**

***Приложение 2***

### **Бланк интервью**

1. Является ли проблема социальной адаптации безработных актуальной на сегодняшний день? Если да, то почему?
2. Каковы основные причины возникновения проблемы адаптации безработных граждан?
3. Какие мероприятия по социальной адаптации являются более эффективными на ваш взгляд.
4. Как вы можете оценить работу специалиста, организующего занятия по социальной адаптации.
5. Как вы оцениваете качество занятий по социальной адаптации.
6. Какие занятия по социальной адаптации для безработных граждан наиболее эффективные – «Клуб ищущих работу» или «Мастерские поиска работы»?